

Formularz zwrotu towaru

Dane klienta / Customer Information

Imię i nazwisko / Full Name: _____

Adres e-mail / Email Address: _____

Numer telefonu / Phone Number: _____

Numer zamówienia / Order Number: _____

Dane do zwrotu płatności / Refund Details

Właściciel konta / Account Holder: _____

Numer konta (IBAN) / IBAN: _____

Nazwa banku (opcjonalnie) / Bank Name (optional): _____

Produkty podlegające zwrotowi / Products to be Returned

| Lp . | Nazwa produktu / Product Name | Ilość / Qty | Cena / Price | Powód / Reason |
|------|-------------------------------|-------------|--------------|----------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |

Powód zwrotu towaru:

Data / Date: _____ Podpis / Signature: _____

Instrukcja:

- Wypełnij formularz i dołącz go do przesyłki ze zwracanym towarem. Prosimy o odesłanie paragonu wraz formularzem.
- Możesz też przesłać jego skan lub zdjęcie na adres e-mail: **kontakt@kramgh.pl**
- Zwrotu towaru można dokonać za pomocą Szybkich Zwrotów z InPost, dostępnych na stronie sklepu w zakładce "Reklamacje i zwroty"
- Zwrotu należy dokonać jak najszybciej (maksymalnie w ciągu 14 dni od daty odstąpienia od umowy).

Adres do zwrotu:

Fundacja Studentów i Absolwentów AGH w Krakowie ACADEMICA

ul. Rostafińskiego 10

30-072 Kraków

Formularz zwrotu towaru

ZASADY ZWROTÓW I REKLAMACJI

Zwroty:

- **Bilety kolekcjonerskie/ Bilety na wydarzenia**

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, art. 38 pkt 12, konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku biletów na wydarzenia z określoną datą.

„Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.”

W związku z tym zwrot biletów kolekcjonerskich możliwy jest wyłącznie w przypadku:

- odwołania wydarzenia,
- przełożenia daty/ miejsca wydarzenia.

Ubieganie się o zwrot środków za bilety w w/w. przypadkach powinno nastąpić w ciągu **7 dni** od otrzymania przez Klienta informacji o odwołaniu lub przełożeniu wydarzenia, poprzez przesłanie skanu poprawnie wypełnionego formularza zwrotów wraz z paragonem na adres mailowy: kontakt@kramgh.pl

- **Pozostałe produkty (Bluzy AGH, gadżety BGH i inne)**

Dla pozostałych produktów przysługuje prawo zwrotu w terminie 14 dni od otrzymania zamówienia, bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

Warunki: produkt nie może nosić śladów użytkowania, należy go odesłać wraz z informacją umożliwiającą identyfikację zamówienia.

Zwrot środków za produkt nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania produktu.

Reklamacje:

Reklamacje produktów wadliwych rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zgłoszenia prosimy kierować do obsługi sklepu.